

# ***Strutture Centrali***

## **2019**

**Attività progettuali collegate all'attuazione delle  
Linee Guida gestionali (All.1 Determinazione n.  
119/2018)**

**Tabella 1**

**A. Ampliamento della base imponibile contributiva**

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>E.1</b> Potenziamento dell'efficacia delle attuali funzioni e dei controlli previsti, valorizzando e integrando gli attuali sistemi informatici utilizzati per le denunce contributive, anche attraverso una completa omogeneizzazione del sistema Uniemens per tutte le gestioni previdenziali, ivi comprese quelle pubbliche, migliorando così anche le previsioni di gettito da iscrivere nei Bilanci preventivi delle singole gestioni e in quello dell'Istituto</p>	<p><b>Direzione centrale Entrate e recupero crediti</b>                      "Evoluzione del controllo incrociato Certificazione Unica/770/Uniemens per la rilevazione della corretta contribuzione accreditata".  <a href="#">2018_9.1.1L.1</a></p>	<p>Estratto conto aggiornato e certificabile ed eventuale recupero della contribuzione corretta</p>
	<p><b>Direzione centrale Entrate e recupero crediti</b>                      "Strutturazione banca dati del contratti collettivi nazionali finalizzata a favorire il controllo del rispetto degli obblighi contributivi attraverso lo sviluppo di procedure automatizzate di controllo delle dichiarazioni contributive".  <a href="#">2018_9.1.1L.3</a></p>	<p>Miglioramento delle capacità di accertamento dei fenomeni di omissione di contribuzione previdenziale e di fruizione indebita di agevolazioni contributive.</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>E.5</b> Rafforzamento dell'efficacia della riscossione dei crediti in via amministrativa valorizzando al massimo le potenzialità delle piattaforme informatiche disponibili, monitorandone i risultati anche per i riflessi sulla riduzione del contenzioso, riducendo conseguentemente gli accantonamenti necessari a copertura della inesigibilità dei crediti ed attribuendoli in maniera più puntuale alle diverse gestioni dell'Istituto</p>	<p><b>Direzione centrale Entrate e recupero crediti</b>            "Integrazione del nuovo Recupero Crediti aziende con le procedure del contenzioso".  <b>2018_9.1.1A.1</b></p>	<p>Corretta gestione delle procedure di infasamento e monitoraggio delle partite sospese in fase amministrativa e immediata ripresa delle attività di recupero crediti in caso di esito vittorioso del contenzioso.</p>
<p><b>E.8</b> Attuazione di una forte sinergia tra le attività di verifica amministrativa e vigilanza documentale dell'INPS e le attività ispettive coordinate dall'INL</p>	<p><b>Direzione centrale Entrate e recupero crediti</b>            "Realizzazione di un sistema di monitoraggio delle riscossioni da accertamento di vigilanza documentale e vigilanza ispettiva".  <b>2018_9.1.1B.1</b></p>	<p>Monitoraggio tempestivo e costante della congruenza tra accertato e riscosso.</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>E.8</b> Attuazione di una forte sinergia tra le attività di verifica amministrativa e vigilanza documentale dell'INPS e le attività ispettive coordinate dall'INL</p>	<p><b>Direzione centrale Entrate e recupero crediti</b>            "In continuità con gli obiettivi fissati nel piano della performance 2015-2017, consolidamento delle metodologie e delle procedure automatizzate di contrasto alla simulazione dei rapporti di lavoro finalizzata alla indebita fruizione di prestazioni previdenziali e avvio delle nuove procedure automatizzate, anche attraverso l'impiego di sistemi statistici predittivi di business intelligence"  <a href="#">2017_10.1.5A.1</a></p>	<p>Il beneficio atteso è costituito dalla somma degli importi di prestazioni a sostegno del reddito e pensionistiche che l'Istituto non erogherà grazie al blocco preventivo della contribuzione fittizia</p>
<p><b>E.10</b> Rafforzamento, nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, delle attività di verifica amministrativa e di vigilanza, in modo da assicurare la congruenza tra il dovuto, accertato e riscosso dei contributi, nonché il pieno recupero dei crediti vantati</p>	<p><b>Direzione centrale Entrate e recupero crediti</b>            "Regolarizzazioni contributive degli enti pubblici"  <a href="#">2018_9.1.1E.1</a></p>	<p>Potenziamento dell'attività di verifica amministrativa con il recupero entro i limiti prescrizionali dei contributi non versati dalle pubbliche amministrazioni</p>

## Allegato 1

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
	<p><b>Direzione Centrale Studi e Ricerche</b>            Costruzione di un indice di affidabilità aziendale anche attraverso lo scambio di dati tra Enti nell'ambito della convenzione "Soluzioni per il Sistema Economico" (SoSe)</p>	<p>Più efficace contrasto all'analisi di sottrazione della base imponibile e aumento dei contributi versati dalle aziende attraverso l'incrocio di banche dati.</p>
<p><b>E.11</b> Tempestivo recupero del debito contributivo e delle ulteriori posizioni debitorie delle Pubbliche Amministr. e la predisposizione al riguardo, nell'ambito delle verifiche dell'andamento produttivo e dei profili economici e finanziari, di una puntuale evidenza dei risultati conseguiti</p>	<p><b>Direzione centrale Entrate e recupero crediti</b>            "Due diligence dei soggetti contribuenti "Enti pubblici" diversi da Regioni e autonomie locali inquadrati con il codice statistico contributivo (CSC) 20101 e 20102".  <a href="#">2018_9.1.1E.2</a></p>	<p>Miglioramento delle metodologie di controllo del corretto assolvimento degli obblighi contributivi attraverso le necessarie iniziative di revisione dell'inquadramento previdenziale dei soggetti contribuenti.</p>

**B. Deflazione del contenzioso**

<b>Obiettivo strategico CIV</b>	<b>Progetti Direzioni Centrali</b>	<b>Beneficio atteso</b>
<p><b>IM.6</b> Programmazione territoriale che regoli il coinvolgimento degli intermediari dell'Istituto (Patronati, associazioni datoriali, professionisti etc.) sulla base dei volumi di attività anche al fine di garantire la loro piena, continua e regolata agibilità presso le sedi, attenuando così l'impatto quantitativo dell'utenza sulle stesse sedi</p> <p><b>E.15</b> Corretta gestione dell'autotutela nonché il suo potenziamento al fine di neutralizzare il rischio di un'evoluzione delle controversie in sede amministrativa e giudiziaria, con effetti positivi sul contenimento dei costi</p>	<p><b>Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi</b>            "Stipula di un Accordo tecnico con gli intermediari per il miglioramento della gestione del contenzioso amministrativo e giudiziario. Sessione di formazione per gli intermediari sulla corretta gestione del contenzioso ai fini di un efficientamento dell'utilizzo degli strumenti di tutela amministrativa e giudiziaria, nell'ottica di miglioramento del servizio all'utenza"</p> <p><b>2018_8.1.1A.1</b></p>	<p>Miglioramento delle prassi lavorative degli operatori interni ed esterni in un'ottica di deflazione del contenzioso.</p>
<p><b>T.10</b> Tempestivo adeguamento alla continua evoluzione normativa delle prassi amministrative, dei flussi procedurali e degli applicativi informatici, nonché il confronto con gli altri soggetti coinvolti a vario titolo nel processo di gestione delle prestazioni a sostegno del reddito</p>	<p><b>Direzione centrale Ammortizzatori sociali</b>            "Piano coordinato di interventi sul contenzioso amministrativo in materia di CIGO al fine di conseguire una riduzione strutturale dello stesso, tramite l'adozione di misure volte alla prevenzione e alla deflazione".</p> <p><b>2018_11.1.1B.1</b></p>	<p>Normalizzazione del contenzioso amministrativo in materia di CIGO attraverso la riduzione del numero di ricorsi al CGPT, l'eliminazione di criticità a livello territoriale, la riduzione dei tempi di lavorazione dei ricorsi da parte delle sedi, decremento del numero di ricorsi amministrativi e incremento indice di deflusso degli stessi</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>E.12</b> Predisposizione nell'ambito delle verifiche dell'andamento produttivo e dei profili economici e finanziari, di una puntuale evidenza dei costi diretti ed indiretti del contenzioso sostenuti per quelle casistiche in cui l'Istituto risulta a più riprese soccombente, nonché delle cause che ne hanno determinato la soccombenza</p>	<p><b>Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione</b>                      "Analisi amministrativa, sviluppo e messa in produzione del sistema integrato di monitoraggio".  <a href="#">2018_8.1.1F.1</a></p>	<p>Monitoraggio costi per l'analisi dell'incidenza ed il relativo contenimento</p>
<p><b>S.4</b> Incontri periodici, a livello centrale, con il coinvolgimento degli intermediari dell'Istituto così da creare un feedback sull'attuazione dei procedimenti in materia di INCIV e l'omogeneità degli aspetti organizzativi e applicativi presso le Sedi territoriali</p>	<p><b>Direzione centrale Organizzazione e sistemi informativi</b>                      "Stipula di un Accordo tecnico con gli intermediari per il miglioramento della gestione del contenzioso amministrativo e giudiziario. Sessione di formazione per gli intermediari sulla corretta gestione del contenzioso ai fini di un efficientamento dell'utilizzo degli strumenti di tutela amministrativa e giudiziaria, nell'ottica di miglioramento del servizio all'utenza"  <a href="#">2018_8.1.1A.1</a></p>	<p>Miglioramento delle prassi lavorative degli operatori interni ed esterni in un'ottica di deflazione del contenzioso</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>S.7</b> Piena partecipazione dei medici INPS alle Commissioni mediche integrate e ai procedimenti giurisdizionali a cui sono chiamati ad assistere come consulenti tecnici di parte</p>	<p><b>Progetto di studio per la prospettazione di strumenti di innovazione anche normativa tesi a rimuovere il fenomeno del contenzioso medico-legale</b>            "Analisi di soluzioni operative tese all'incremento del presidio delle attività peritali in collaborazione con le Strutture competenti"  <a href="#">2018_8.1.1C.1</a></p>	<p>Aumento delle percentuali di presenza alle operazioni peritali</p>

**C. Sostegno alle fasce più deboli**

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>S.1</b> Adozione da parte dell'INPS di una idonea campagna informativa al fine di ottimizzare il flusso delle richieste anche avvalendosi di tutti gli intermediari</p>	<p><b>Direzione Centrale Ammortizzatori sociali</b>            "Evoluzione dell'Isee verso la DSU precompilata e valori indicatori Isee on line. Implementazione procedure telematiche per l'individuazione di utenti i cui dati siano reperibili dagli archivi INPS e Agenzia delle Entrate  <b>2017_9.1.1D.3</b></p>	<p>Evoluzione del modello ISEE che consenta di rendere disponibile agli utenti telematicamente compilata la dichiarazione sostitutiva unica.</p>
	<p><b>Direzione Centrale Ammortizzatori sociali</b>            Evoluzione delle procedure di gestione e completa automazione, con il raggiungimento del 100% di efficienza, per le nuove misure introdotte dalla legge di stabilità 2017 (L. 232/2016) a tutela della genitorialità: premio alla nascita (art. 1, comma 353) e agevolazioni per la frequenza di asili nido pubblici e privati (art. 1, comma 355).  <b>2018_11.1.1A.1</b></p>	<p>Efficientamento procedure, adeguamento alle normative.</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>S.1</b> Adozione da parte dell'INPS di una idonea campagna informativa al fine di ottimizzare il flusso delle richieste anche avvalendosi di tutti gli intermediari</p>	<p><b><i>Direzione Centrale Ammortizzatori sociali</i></b>                      Reddito di inclusione: adeguamento delle procedure di presentazione e gestione della domanda alle disposizioni ex legge 205/2017; sviluppo applicativo in merito alle procedure di presa in carico del nucleo e di irrogazione delle sanzioni</p> <p><b>2018_11.1.1A.2</b></p>	<p>Implementazione della procedura di gestione delle domande di reddito di inclusione, con le utility relative alla presa in carico e alla gestione del sistema sanzionatorio. Aggiornare le procedure alle novità normative contenute nella legge di bilancio 2018 e al successivo annunciato decreto correttivo che dovrà essere emanato entro il 31/12/2018.</p>
<p><b>S.3</b> Disponibilità immediata degli esiti degli accertamenti sanitari ai cittadini e chiarezza di esposizione delle eventuali prestazioni conseguenti nelle note di accompagnamento dei verbali stessi</p>	<p><b><i>Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni</i></b>                      "Razionalizzazione e integrazione delle procedure sanitarie e amm.ve per sviluppare la digitalizzazione del processo dell'invalidità civile. Estensione del progetto "Invalidità civile in tempo reale" (azione quick win 2016) attuato a Trapani"</p> <p><b>2017_9.1.2B.1</b></p>	<p>Efficientamento del processo di lavoro dell'invalidità civile nelle realtà interessate dall'accentramento delle funzioni in capo all'Istituto; snellimento e ottimizzazione degli adempimenti a carico delle sedi, incremento del livello di soddisfazione dell'utenza.</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
	<p><b>Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni</b>                      "Progettazione, programmazione e attuazione di azioni finalizzate ad estendere all'intero territorio nazionale l'accentramento delle funzioni di accertamento dei requisiti sanitari in convenzione"  <a href="#">2018_13.1.1A.1</a></p>	<p>Estensione diffusa delle best practice nel processo di lavoro dell'invalidità civile con conseguente riduzione dei tempi di gestione, ottimizzazione dell'efficienza negli adempimenti delle sedi e nel livello di soddisfazione dell'utenza</p>
<p><b>S.6</b> Erogazione, per le sedi territoriali non in regime di convenzione, delle prestazioni di invalidità civile entro il previsto termine di 120 giorni - intervenendo sui tempi procedurali di esclusiva competenza INPS  <b>S.8</b> Riconsiderazione del procedimento di riconoscimento dell'invalidità attualmente strutturato su tre livelli di controllo, anche al fine di valorizzare la partecipazione dei medici INPS nelle Commissioni delle ASL</p>	<p>"Mappatura e reingegnerizzazione dell'intero processo con ottimizzazione livelli di controllo"</p>	<p>Miglioramento dei tempi di erogazione delle prestazioni</p>

***D. Dipendenti pubblici: ricostruzione della carriera contributiva e miglioramento dei tempi di liquidazione delle pensioni***

**Obiettivo Specifico 1: Riduzione del numero di posizioni assicurative incomplete**

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>E.9</b> Completo aggiornamento della banca dati delle posizioni assicurative di tutti gli iscritti alla gestione pubblica per permettere agli interessati di disporre delle informazioni indispensabili nelle scelte di carattere pensionistico-previdenziale</p> <p><b>T.3</b> Realizzazione delle attività volte ad assicurare la gestione completa e diretta del conto assicurativo dei lavoratori pubblici, uniformandolo al conto assicurativo della gestione privata</p> <p><b>T.5</b> Gestione completa e diretta del conto assicurativo da realizzare anche attraverso l'integrazione di tutte le banche dati che alimentano i sottosistemi collegati alle prestazioni istituzionali</p>	<p><b><i>Direzione centrale Entrate e recupero crediti</i></b>            "Predisposizione delle posizioni assicurative degli iscritti Cassa Stato per l'erogazione delle prestazioni e la consultazione dell'estratto conto".  <b>2017_1.1.1A.1</b></p> <p><b><i>Direzione Centrale Pensioni</i></b>            "Telematizzazione del TFR per i Dipendenti pubblici e integrazione con la Previdenza Complementare. Attivazione di un servizio di simulazione del TFR per gli utenti"  <b>2018_10.1.1D.1</b></p>	<p>Gestione di tutte le posizioni assicurative dei dipendenti pubblici appartenenti al comparto Difesa e sicurezza su un'unica piattaforma. Semplificazione organizzativa e delle procedure gestionali.</p> <p>Miglioramento della qualità del servizio.</p>

## Allegato 1

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>T.6</b> Rilascio dell'estratto conto certificativo ai dipendenti pubblici, come già avviene per gli iscritti all'AGO ai sensi dell'articolo 54 delle legge 88/1989</p>	<p><b><i>Direzione centrale Entrate e recupero crediti</i></b>            "Estensione del servizio Estratto Conto Integrato alla platea degli iscritti non ancora abilitati con contribuzione mista gestioni private-gestione pubblica e con gli enti previdenziali privatizzati".  <b>2018_9.1.10.1</b></p>	<p>Miglioramento della conoscenza, cultura e consapevolezza previdenziale attraverso l'ampliamento del servizio Estratto Conto Integrato. Disponibilità estratto conto integrato per la platea dei soggetti con contribuzione plurima. Invio della Busta Arancione</p>

**Obiettivo Specifico 2: Contrazione dei tempi di liquidazione pensioni pubbliche**

<b>Obiettivo strategico CIV</b>	<b>Progetti Direzioni Centrali</b>	<b>Beneficio atteso</b>
<p><b>T.3</b> Realizzazione delle attività volte ad assicurare la gestione completa e diretta del conto assicurativo dei lavoratori pubblici, uniformandolo al conto assicurativo della gestione privata</p> <p><b>T.5</b> Gestione completa e diretta del conto assicurativo da realizzare anche attraverso l'integrazione di tutte le banche dati che alimentano i sottosistemi collegati alle prestazioni istituzionali</p>	<p><b>Direzione Centrale Pensioni</b>                      "Omogeneizzazione del processo di certificazione, calcolo, liquidazione e ricostituzione delle prestazioni pensionistiche"  <b>2018_10.1.1A.1</b></p>	<p>Contrazione dei tempi di liquidazione</p>

**E. Tempestività nell'aiuto a chi perde il lavoro**

Linea Programmatica CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>T.8</b> Adozione di tutte le iniziative da parte dell'Istituto necessarie all'omogeneizzazione dell'operato in materia di FIS su tutto il territorio nazionale</p> <p><b>T.9</b> Individuazione di un congruo termine per la definizione delle domande di CIGO non superiore a 90 gg</p> <p><b>T.10</b> Tempestivo adeguamento alla continua evoluzione normativa delle prassi amministrative, dei flussi procedurali e degli applicativi informatici, nonché confronto con gli altri soggetti coinvolti, a vario titolo, nel processo di gestione delle prestazioni a sostegno del reddito</p> <p><b>T.11</b> Revisione delle procedure relative alle concessioni/ autorizzazioni del FIS finalizzandole ad una maggiore celerità dell'iter autorizzativo</p>	<p><b>Direzione centrale Organizzazione e sistemi informativi</b></p> <p>"Semplificazione delle domande di accesso alle prestazioni e revisione dei provvedimenti di concessione o reiezione delle richieste, con motivazioni strutturate opportunamente in base alle caratteristiche della domanda: - Semplificazione delle domande di CIG Ordinaria con precompilazione dati disponibili nella piattaforma Uniemens. - Predisposizione del provvedimento di concessione e reiezione CIG Ordinaria con motivazioni strutturate in base alle caratteristiche della domanda. - Revisione nell'ottica di una semplificazione e una maggiore uniformità delle domande di accesso alla prestazione Assegno ordinario a carico dei diversi Fondi di Solidarietà".</p> <p><b>2018_11.1.1C.1</b></p>	<p>Miglioramento del servizio di gestione domande di CIG Ordinaria</p>
	<p><b>Direzione centrale Ammortizzatori sociali</b></p> <p>Evoluzione delle procedure di gestione delle integrazioni salariali con la costituzione di un cruscotto CIG per le aziende e gli intermediari qualificati"</p> <p><b>2017_9.1.1D.4</b></p>	<p>Maggiore Tempestività delle comunicazioni alle aziende; miglioramento del controllo dei requisiti aziendali per l'accesso alla CIG. Monitoraggio in tempo reale della spesa CIG</p>

**F. Dialogo diretto con i cittadini**

Linea Programmatica CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p><b>IM.2</b> Indagini di verifica della qualità e del grado di soddisfazione degli utenti nei confronti dei servizi offerti al fine di individuare i punti di forza e le criticità dei processi di erogazione dei servizi come indicato nel Piano della performance 2018-2020</p>	<p><b>Direzione Centrale Servizi agli Utenti</b>                      "Strategie di miglioramento nei rapporti con l'utenza"</p>	<p>Miglioramento della qualità del servizio, percepita dall'utenza.</p>
<p><b>IM.3</b> Elaborazione della Carta dei Servizi aggiornata ai nuovi compiti ed alla nuova articolazione dell'Istituto, sulla base delle risultanze di Customer satisfaction (anche in tema di valutazione dei risultati raggiunti con la telematizzazione dei servizi)</p>	<p><b>Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi</b>                      "Redazione della nuova Carta dei Servizi Integrata, che dovrà anche evidenziare gli strumenti di trasparenza e dialogo offerti dall'ordinamento al cittadino tra cui quelli di recente introdotti dal legislatore, quale l'istituto dell'accesso civico generalizzato e prevedere: - la completa e aggiornata presentazione delle modalità di erogazione dei propri servizi - l'indicazione degli attuali diritti che gli utenti possono esigere nei confronti dell'Istituto - l'esauritiva informazione su orari ed ubicazione delle sedi - l'aggiornamento dell'elenco dei servizi relativi anche alle gestioni ex-Inpdap ed ex-Enpals - la redazione di un nuovo elenco degli impegni riguardanti alcune prestazioni per le quali l'Istituto ha fissato dei termini anche inferiori a quelli fissati nel Regolamento di attuazione della Legge 7 agosto 1990, n. 241, entro i quali si impegna a definire le istanze provenienti dagli utenti".  <a href="#">2018_6.1.1D.1</a></p>	<p>Miglioramento dei rapporti con il cittadino in termini di comunicazione e trasparenza</p>

**Attività progettuali collegate ad altre Linee  
strategiche CIV (All.2 Determinazione n.  
119/2018)**

**Tabella 2**

# Allegato 1

Obiettivo CIV	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabile PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
IM.14	2017_7.1.6A	PIANI DI FORMAZIONE PERMANENTE	Direzione Centrale Risorse Umane	2017_7.1.6A.2	ANALISI E PROGETTAZIONE DI SISTEMI DI RILEVAZIONE DELL'IMPATTO DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA RISPETTO AI GAP INDIVIDUATI; COINVOLGIMENTO DELLE DIREZIONI INTERESSATE	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019
IM.19	2018_1.1.1A	POTENZIAMENTO DELLE COMPETENZE DELLE RISORSE UMANE NELLA STRUTTURA INFORMATICA	Direzione Centrale Risorse Umane	2018_1.1.1A.1	DEFINIZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PIANO FORMATIVO PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE TECNICO\INFORMATICHE FINALIZZATO AL PROGRESSIVO POTENZIAMENTO DELLA STRUTTURA INTERNA DCOSI, AL FINE DI RENDERE SEMPRE PIÙ AUTONOMA LA FUNZIONE INFORMATICA, RIDUCENDO IL RICORSO A RISORSE ESTERNE, CONTRIBUENDO A RIDURRE IL RISCHIO DI UTILIZZO IMPROPRIO DI FUNZIONI ISTITUZIONALI E DI INDEBOLIMENTO DELLE LEVE AUTONOME SIA DI GOVERNO CHE OPERATIVE.	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

Obiettivo CIV	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabile PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
IM.19	2018_3.1.1C	DEFINIZIONE DEL PIANO TRIENNALE DELL'INFORMATICA ED EVOLUZIONI DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'ISTITUTO	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	2018_3.1.1C.1	EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO VERSO PIATTAFORME INDUSTRY STANDARD E PRIVATE/HYBRID CLOUD. EROGAZIONE DI SERVIZI INTERNI E DI SUPPORTO ALLA FILIERA DEL WELFARE ATTRAVERSO IL POLO TECNOLOGICO DEL SI.RE. CANDIDATURA DELL'ISTITUTO QUALE POLO STRATEGICO NAZIONALE SECONDO LE LINEE GUIDA DEL PIANO TRIENNALE AGID. REINTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI IT E ANALISI DEI POSSIBILI SCENARI.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2020
IM.8	2018_4.1.1B	NUOVO MODELLO DI SERVIZIO AGLI UTENTI: SPERIMENTAZIONE, ANALISI FEEDBACK ED ATTUAZIONE	Direzione Centrale Servizi all'utenza	2018_4.1.1B.1	CONSOLIDAMENTO DELLA PROPOSTA DEL NUOVO MODELLO DI SERVIZIO SULLA BASE DELLE SPERIMENTAZIONI	Direzione Centrale Servizi all'utenza	01.01.2018	31.12.2019
IM.8			Direzione Centrale Servizi all'utenza	2018_4.1.1B.2	GESTIONE INTEGRATA DEL SOGGETTO INDIVIDUALE E AZIENDALE (WORK AREA INTEGRATA)	Direzione Centrale Servizi all'utenza	01.01.2018	31.12.2019
IM.8			Direzione Centrale Servizi all'utenza	2018_4.1.1B.3	GESTIONE INTEGRATA DEI CANALI COMUNICATIVI (C.R.M.)	Direzione Centrale Servizi all'utenza	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

Obiettivo CIV	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabile PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
IC.15	2018_4.1.1E	VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DELL'ISTITUTO A BENEFICIO DEI CITTADINI	Direzione Centrale Studi e Ricerche	2018_4.1.1E.1	COSTRUZIONE, MANUTENZIONE ED USO DI UN MODELLO DI MICROSIMULAZIONE DI TIPO TAX BENEFIT DI PERSONE E FAMIGLIE PER LA VALUTAZIONE D'IMPATTO, REDISTRIBUTIVO E DI FINANZA PUBBLICA IN TEMA DI POLITICA ECONOMICA E SOCIALE, COMPRESSE PRESTAZIONI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI EROGATE DALL'ISTITUTO, CONTRIBUTI SOCIALI ED ENTRATE FISCALI OPERANTI SU PERSONE E FAMIGLIE	Direzione Centrale Studi e Ricerche	01.01.2018	31.12.2020
IC.9	2018_4.1.1E	VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DELL'ISTITUTO A BENEFICIO DEI CITTADINI	Direzione Centrale Studi e Ricerche	2018_4.1.1E.2	REALIZZAZIONE DI DATASETS INFORMATIVI CAMPIONARI DI MICRODATI ANONIMIZZATI, DISTINTI PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI PREVIDENZIALI A COMPLETAMENTO DELLA POLITICA DI DIFFUSIONE DEI DATI STABILITA DALL'ISTITUTO PER FINALITÀ DI RICERCA. COMPLETAMENTO DEL DATASET SULLA PIATTAFORMA VISITINPS SCHOLARS, CON I DATI RELATIVI AGLI ESTRATTI ASSICURATIVI. INFINE, ALIMENTAZIONE DI UN DATASET RELATIVO ALLA DIGITALIZZAZIONE DEGLI ARCHIVI STORICI DELL'ISTITUTO	Direzione Centrale Studi e Ricerche	01.01.2018	31.12.2020
IM.23	2018_5.1.1A	PERSEGUIMENTO DI UNA MAGGIORE EFFICACIA OPERATIVA ED UNA MAGGIORE EFFICIENZA ECONOMICA NELLA GESTIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE DA REDDITO	Direzione Centrale Patrimonio e Archivi	2018_5.1.1A.1	DISINVESTIMENTO DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE DA REDDITO ATTRAVERSO LA VENDITA DIRETTA E IL CONFERIMENTO A FONDI DI INVESTIMENTO IMMOBILIARE COSTITUITI DA INVIMIT SGR SPA, IN ATTUAZIONE DELL'ART. 38 COMMA 2 DEL DL 50 2017 E DEL PIANO INVESTIMENTI E DISINVESTIMENTI ADOTTATO CON DETERMINAZIONE PRESIDENZIALE N. 97 DEL 7/6/2017, SUBORDINATAMENTE ALLA PIENA OPERATIVITÀ DI QUEST'ULTIMO	Direzione Centrale Patrimonio e Archivi	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

Obiettivo CIV	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabile PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
IM.20	2018_6.1.1A	MIGLIORAMENTO DEGLI STRUMENTI A SUPPORTO DEGLI OPERATORI DEL CONTACT CENTER E DELLE SEDI NEI RAPPORTI CON L'UTENZA ESTERNA	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	2018_6.1.1A.1	COLLEGAMENTO DEL PORTALE DI INPS INFORMA CON QUELLO INTERNET PER CONSENTIRE L'AGGIORNAMENTO CONTESTUALE DEI CONTENUTI. L'INTERVENTO PRESUPPONE L'ADEGUAMENTO DEGLI STRUMENTI INFORMATICI, L'AGGIORNAMENTO DELLA MAPPA DELLE PRESTAZIONI E DEI CONTENUTI INFORMATIVI GIÀ PRESENTI SUL PORTALE DI INPS INFORMA.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2020
IC.12	2017_8.1.2A	RAZIONALIZZAZIONE FUNZIONI E COMPETENZE IN MATERIA DI SPESA (ACCENTRAMENTO\POLO UNICO E RIDEFINIZIONE ARTICOLAZIONI CENTRO-TERRITORIO E VALORIZZAZIONE FUNZIONE DI RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI)	Direzione Centrale Acquisti e appalti	2017_8.1.2A.1	RAZIONALIZZAZIONE FUNZIONI E COMPETENZE IN MATERIA DI SPESA (ACCENTRAMENTO\ POLO UNICO E RIDEFINIZIONE ARTICOLAZIONI CENTRO-TERRITORIO E VALORIZZAZIONE FUNZIONE DI RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI)	Direzione Centrale Acquisti e appalti	01.01.2018	31.12.2019
E.4	2018_9.1.1F	DECENTRAMENTO DELLE RILEVAZIONI CONTABILI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1F.1	DECENTRAMENTO DELLE RILEVAZIONI CONTABILI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
E.3	2018_9.1.1H	INCREMENTO VERIFICHE AGEVOLAZIONI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1H.1	ATTIVITÀ DI CONTROLLO E VERIFICA SULLE AGEVOLAZIONI FRUITE NELL'AMBITO DEL REGIME DEI MINIMI(IN SINERGIA CON AGENZIA ENTRATE)	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
E.1	2018_9.1.1M	REALIZZAZIONE CRUSCOTTO DENUNCE CONTRIBUTIVE	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1M.1	SVILUPPO DI UN CRUSCOTTO PER LA DIREZIONE CENTRALE FINALIZZATO AL MONITORAGGIO COMPLESSIVO DELL'ANDAMENTO DEI FLUSSI UNIMENS	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.03.2020

# Allegato 1

Obiettivo CIV	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabile PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
E.2	2017_9.1.1D	POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA PROCEDURE, BANCHE DATI E SISTEMA INFORMATIVO CONTABILE	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	2017_9.1.1D.2	EVOLUZIONE DELLE PROCEDURE DI GESTIONE INTEGRATA DEI FONDI DI SOLIDARIETÀ PER TUTTE LE PRESTAZIONI: AVVIO UNIMENS\CIG PER I FONDI, CONSOLIDAMENTO DEI PAGAMENTI, CREAZIONE DI UN CRUSCOTTO PER LE AZIENDE E GLI INTERMEDIARI, GESTIONE INTEGRATA AMMINISTRATIVO\CONTABILE DEL RESIDUO	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	01.01.2018	31.12.2019
S.9	2018_14.1.1B	OTTIMIZZAZIONE DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLE PRESTAZIONI CREDITIZIE FINALIZZATO ALL'EFFICIENTAMENTO OPERATIVO ED AL MONITORAGGIO DELLE MOROSITÀ	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	2018_14.1.1B.1	RIPROGETTAZIONE DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLA PRESTAZIONE MUTUI IPOTECARI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE FASI DI RISCOSSIONE, CONTABILIZZAZIONE, MONITORAGGIO DELLE MOROSITÀ E RECUPERO CREDITI.	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	01.01.2018	31.12.2020
IM.7		ATTIVITÀ VERIFICA DEI RISULTATI RAGGIUNTI CON LA TELEMATIZZAZIONE DEI SERVIZI	Direzione Centrale Servizi all'utenza			Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi		
						Direzione Centrale Servizi all'utenza		
IM.35		STUDIO DI UNA NUOVA ATTRIBUZIONE DELLE SPESE DI FUNZIONAMENTO IN BASE AI VOLUMI DI PRODUZIONE	Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione			Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione		

# **Anagrafica completa Programmi operativi e Progetti 2019**

## **Tabella 3**

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2018-2020	#	2017_7.1.2A	PIANO FORMATIVO PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER NUOVO MODELLO DI SERVIZIO	Direzione Centrale Risorse Umane	2017_7.1.2A.1	CONSOLIDAMENTO DEI PIANI DI FORMAZIONE A SUPPORTO DEL MODELLO DI SERVIZIO E DEL MODELLO PROFESSIONALE IN LINEA CON LO STATO DI AVANZAMENTO DEL PROCESSO DI CHANGE MANAGEMENT IN ATTO; IN SINERGIA CON LE DIREZIONI COINVOLTE NEI PROGRAMMI	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#			Direzione Centrale Risorse Umane	2017_7.1.2A.2	FORMAZIONE PER LA CONSERVAZIONE E TESAURIZZAZIONE DEI SAPERI A SUPPORTO DEL KNOWLEDGE MANAGEMENT; IN SINERGIA CON LE DIREZIONI COINVOLTE NEI PROGRAMMI	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#			Direzione Centrale Risorse Umane	2017_7.1.2A.3	FORMAZIONE STRATEGICO PROGETTUALE FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE E ALLO SVILUPPO DI COMPETENZE NUOVE ED EMERGENTI IN FUNZIONE DEL NUOVO MODELLO DI SERVIZIO: REALIZZAZIONE DI PIANI FORMATIVI INTEGRATI PER IL PERSONALE DELLE AREE; IN SINERGIA CON LE DIREZIONI COINVOLTE NEI PROGRAMMI	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2018_7.1.4A	NUOVI PROFILI PROFESSIONALI (MONITORAGGIO E REVISIONE)	Direzione Centrale Risorse Umane	2018_7.1.4A.1	MONITORAGGIO ESITI PERCORSI FORMATIVI DEI NUOVI PROFILI PROFESSIONALI; • VERIFICA EFFICACIA RUOLO AGITO DAL PERSONALE FORMATO IN RELAZIONE ALL'UTENZA DI RIFERIMENTO; • EVENTUALE REVISIONE PROFILI; • RIPRESA INTERVENTO FORMATIVO;	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabili e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	IM.14	2017_7.1.6A	PIANI FORMAZIONE PERMANENTE DI	Direzione Centrale Risorse Umane	2017_7.1.6A.2	ANALISI E PROGETTAZIONE DI SISTEMI DI RILEVAZIONE DELL'IMPATTO DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA RISPETTO AI GAP INDIVIDUATI; COINVOLGIMENTO DELLE DIREZIONI INTERESSATE	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2017_7.1.6A	PIANI FORMAZIONE PERMANENTE DI	Direzione Centrale Risorse Umane	2017_7.1.6A.3	PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PIANI DI FORMAZIONE PERMANENTE SPECIFICAMENTE A SUPPORTO DEL NUOVO MODELLO PROFESSIONALE; COINVOLGIMENTO DELLE DIREZIONI INTERESSATE	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2017_7.1.6A	PIANI FORMAZIONE PERMANENTE DI	Direzione Centrale Risorse Umane	2017_7.1.6A.4	FORMAZIONE MANAGERIALE PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DELLA DIRIGENZA IN ESITO AGLI ASSESSMENT REALIZZATI; FORMAZIONE SU FIGURE CHIAVE	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2017_3.1.3A	PROGRAMMA PERMANENTE GESTIONE CONTENUTI (2019) DI	Direzione Centrale Risorse Umane	2017_3.1.3A.1	REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE 'A REGIME' DEI CONTENUTI INFORMATIVI DEL PORTALE: INDIVIDUAZIONE CENTRI DI RESPONSABILITÀ, PROCESSO DI AGGIORNAMENTO DEI CONTENUTI, ECC. REALIZZAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE ANCHE IN RELAZIONE AI PROFILI PROFESSIONALI.	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2018-2020	#			Direzione Centrale Risorse Umane	2017_3.1.3A.2	REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE 'A REGIME' DEI CONTENUTI INFORMATIVI DEL PORTALE: INDIVIDUAZIONE CENTRI DI RESPONSABILITÀ, PROCESSO DI AGGIORNAMENTO DEI CONTENUTI, ECC. CATALOGAZIONE DEI CONTENUTI INFORMATIVI IN RAPPORTO ALLE TEMATICHE E ALLE ESIGENZE FORMATIVE.	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	IM.19	2018_1.1.1A	POTENZIAMENTO DELLE COMPETENZE DELLE RISORSE UMANE NELLA STRUTTURA INFORMATICA	Direzione Centrale Risorse Umane	2018_1.1.1A.1	DEFINIZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PIANO FORMATIVO PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE TECNICO/INFORMATICHE FINALIZZATO AL PROGRESSIVO POTENZIAMENTO DELLA STRUTTURA INTERNA DCOSI, AL FINE DI RENDERE SEMPRE PIÙ AUTONOMA LA FUNZIONE INFORMATICA, RIDUCENDO IL RICORSO A RISORSE ESTERNE, CONTRIBUENDO A RIDURRE IL RISCHIO DI UTILIZZO IMPROPRIO DI FUNZIONI ISTITUZIONALI E DI INDEBOLIMENTO DELLE LEVE AUTONOME SIA DI GOVERNO CHE OPERATIVE.	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2017_11.2.1A	PREDISPOSIZIONE E DEL BILANCIO DI GENERE	Direzione Centrale Studi e Ricerche	2017_11.2.1A.1	REDAZIONE DELLE LINEE GUIDA SUL BILANCIO DI GENERE, DALL'ANALISI DI CONTESTO ALLA RICLASSIFICAZIONE DI BILANCIO	Direzione Centrale Studi e Ricerche	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2017_11.1.2A	REVISIONE CODICE DI CONDOTTA	Direzione Centrale Risorse Umane	2017_11.1.2A.1	REDAZIONE DEL NUOVO CODICE DI CONDOTTA CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALL'OTTICA DI GENERE E ALLA VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2017_11.1.1A	SISTEMA DI MONITORAGGIO DEI DIVARI RETRIBUTIVI E Percorsi Professionali di Genere	Direzione Centrale Risorse Umane	2017_11.1.1A.1	COSTRUZIONE SISTEMA DI MONITORAGGIO DEI DIVARI RETRIBUTIVI CON CONSEGUENTE AVVIO DEI Percorsi Professionali di Genere	Direzione Centrale Risorse Umane	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2018-2020	#	2017_3.1.1A	NUOVA ARCHITETTURA INFORMATIVA	Direzione Centrale Organizzazioni e e Sistemi informativi	2018_3.1.1A.1	VERIFICA E COLLAUDO SISTEMA DI K.M., RILEVAZIONE DEI PROCESSI PER CATEGORIA, SULLA BASE DELLA MAPPA DELLE PRESTAZIONI/PROCESSI. (PROGETTO COLLEGATO A QUELLO DI INPS INFORMA)	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	IM.19	2018_3.1.1C	DEFINIZIONE DEL PIANO TRIENNALE DELL'INFORMATIC A ED EVOLUZIONI DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'ISTITUTO	Direzione Centrale Organizzazioni e e Sistemi informativi	2018_3.1.1C.1	EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO VERSO PIATTAFORME INDUSTRY STANDARD E PRIVATE/HYBRID CLOUD. EROGAZIONE DI SERVIZI INTERNI E DI SUPPORTO ALLA FILIERA DEL WELFARE ATTRAVERSO IL POLO TECNOLOGICO DEL SI.RE. CANDIDATURA DELL'ISTITUTO QUALE POLO STRATEGICO NAZIONALE SECONDO LE LINEE GUIDA DEL PIANO TRIENNALE AGID. REINTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI IT E ANALISI DEI POSSIBILI SCENARI.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_3.1.1D	AMPLIAMENTO DEI CONTROLLI SULLE PRESTAZIONI ATTRAVERSO L'INTEGRAZIONE DELLE BANCHE DATI	Direzione Centrale Organizzazioni e e Sistemi informativi	2018_3.1.1D.1	AMPLIAMENTO DEI CONTROLLI PER LA VERIFICA DEI REQUISITI SULLE PRESTAZIONI DA EROGARE. SUPPORTO AI SISTEMI ANTIFRODE PER L'INDIVIDUAZIONE DI SCENARI DI RISCHIO E LA SEGNALEZIONE AGLI OPERATORI DI SEDE DELLE DOMANDE CHE RICADONO IN DETTI SCENARI AMPLIAMENTO DEI SERVIZI CONNESSI CON LE PRESTAZIONE DI CIG E DISOCCUPAZIONE, FRUIBILI MEDIANTE DISPOSITIVI MOBILI	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_4.1.1A	MENSILIZZAZION E CERTIFICAZIONE UNICA CORRETTIVO FISCALE	Direzione Centrale Amministrazi one finanziaria e servizi fiscali	2018_4.1.1A.1	MINIMIZZAZIONE DEL RISCHIO DI ERRORI NELLE CERTIFICAZIONI E DICHIARAZIONI FISCALI E DEI CONGUAGLI FISCALI DI FINE ANNO	Direzione Centrale Amministrazione finanziaria e servizi fiscali	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabili e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	IM.8	2018_4.1.1B	NUOVO MODELLO DI SERVIZIO AGLI UTENTI: SPERIMENTAZIONE, ANALISI FEEDBACK ED ATTUAZIONE	Direzione Centrale Servizi all'utenza	2018_4.1.1B.1	CONSOLIDAMENTO DELLA PROPOSTA DEL NUOVO MODELLO DI SERVIZIO SULLA BASE DELLE SPERIMENTAZIONI	Direzione Centrale Servizi all'utenza	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	IM.8			Direzione Centrale Servizi all'utenza	2018_4.1.1B.2	GESTIONE INTEGRATA DEL SOGGETTO INDIVIDUALE E AZIENDALE (WORK AREA INTEGRATA)	Direzione Centrale Servizi all'utenza	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	IM.8			Direzione Centrale Servizi all'utenza	2018_4.1.1B.3	GESTIONE INTEGRATA DEI CANALI COMUNICATIVI (C.R.M.)	Direzione Centrale Servizi all'utenza	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2017_10.1.1B	EVOLUZIONE DEL SISTEMA DEI CONTROLLI E VERIFICA DI CONFORMITÀ DEI PROCESSI DI PRODUZIONE	Direzione Centrale Audit, Trasparenza e anticorruzione	2017_10.1.1B.1	DEFINIZIONE ED ESTENSIONE A LIVELLO NAZIONALE DI UN MODELLO DI GESTIONE DEI RISCHI OPERATIVI E DEI CONTROLLI CORRELATI	Direzione Centrale Audit, Trasparenza e anticorruzione	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2018_4.1.1C	REVISIONE DELLE MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEI SISTEMI DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA, CON RIFERIMENTO ALLE STRUTTURE TERRITORIALI E CENTRALI, TENUTO CONTO ANCHE DELLE INNOVAZIONI INTRODOTTE DAL D.LGS. 74 DEL 25/5/2017	Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione	2018_4.1.1C.1	REVISIONE DEI PARAMETRI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA, SIA PER LE STRUTTURE TERRITORIALI SIA PER QUELLE CENTRALI	Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	IC.15	2018_4.1.1E	VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DELL'ISTITUTO A BENEFICIO DEI CITTADINI\U000A	Direzione Centrale Studi e Ricerche	2018_4.1.1E.1	COSTRUZIONE, MANUTENZIONE ED USO DI UN MODELLO DI MICROSIMULAZIONE DI TIPO TAX BENEFIT DI PERSONE E FAMIGLIE PER LA VALUTAZIONE D'IMPATTO, REDISTRIBUTIVO E DI FINANZA PUBBLICA IN TEMA DI POLITICA ECONOMICA E SOCIALE, COMPRESE PRESTAZIONI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI EROGATE DALL'ISTITUTO, CONTRIBUTI SOCIALI ED ENTRATE FISCALI OPERANTI SU PERSONE E FAMIGLIE	Direzione Centrale Studi e Ricerche	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	IC.9	2018_4.1.1E	VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DELL'ISTITUTO A BENEFICIO DEI CITTADINI\U000A	Direzione Centrale Studi e Ricerche	2018_4.1.1E.2	REALIZZAZIONE DI DATASETS INFORMATIVI CAMPIONARI DI MICRODATI ANONIMIZZATI, DISTINTI PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI PREVIDENZIALI A COMPLETAMENTO DELLA POLITICA DI DIFFUSIONE DEI DATI STABILITA DALL'ISTITUTO PER FINALITÀ DI RICERCA. COMPLETAMENTO DEL DATASET SULLA PIATTAFORMA VISITINPS SCHOLARS, CON I DATI RELATIVI AGLI ESTRATTI ASSICURATIVI. INFINE, ALIMENTAZIONE DI UN DATASET RELATIVO ALLA DIGITALIZZAZIONE DEGLI ARCHIVI STORICI DELL'ISTITUTO	Direzione Centrale Studi e Ricerche	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	IM.23	2018_5.1.1A	PERSEGUIMENTO DI UNA MAGGIORE EFFICACIA OPERATIVA ED UNA MAGGIORE EFFICIENZA ECONOMICA NELLA GESTIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE DA REDDITO	Direzione Centrale Patrimonio e Archivi	2018_5.1.1A.1	DISINVESTIMENTO DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE DA REDDITO ATTRAVERSO LA VENDITA DIRETTA E IL CONFERIMENTO A FONDI DI INVESTIMENTO IMMOBILIARE COSTITUITI DA INVIMIT SGR SPA, IN ATTUAZIONE DELL'ART. 38 COMMA 2 DEL DL 50 2017 E DEL PIANO INVESTIMENTI E DISINVESTIMENTI ADOTTATO CON DETERMINAZIONE PRESIDENZIALE N. 97 DEL 7\6\2017, SUBORDINATAMENTE ALLA PIENA OPERATIVITÀ DI QUEST'ULTIMO	Direzione Centrale Patrimonio e Archivi	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2018-2020	#	2018_5.1.1C	SINERGIE CON LE PP.AA. PER LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO-CULTURALE	Direzione Centrale Relazioni Esterne	2018_5.1.1C.1	ADOZIONE DI POLITICHE DI PUBBLICIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO-CULTURALE, ANCHE ATTRAVERSO LO SFRUTTAMENTO DELLE OPPORTUNITÀ OFFERTE DALLE NUOVE TECNOLOGIE. REALIZZAZIONE DI PERCORSI TRA LE OPERE D'ARTE DELL'ISTITUTO	Direzione Centrale Relazioni Esterne	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	IM.20	2018_6.1.1A	MIGLIORAMENTO DEGLI STRUMENTI A SUPPORTO DEGLI OPERATORI DEL CONTACT CENTER E DELLE SEDI NEI RAPPORTI CON L'UTENZA ESTERNA	Direzione Centrale Organizzazioni e Sistemi informativi	2018_6.1.1A.1	COLLEGAMENTO DEL PORTALE DI INPS INFORMA CON QUELLO INTERNET PER CONSENTIRE L'AGGIORNAMENTO CONTESTUALE DEI CONTENUTI. L'INTERVENTO PRESUPPONE L'ADEGUAMENTO DEGLI STRUMENTI INFORMATICI, L'AGGIORNAMENTO DELLA MAPPA DELLE PRESTAZIONI E DEI CONTENUTI INFORMATIVI GIÀ PRESENTI SUL PORTALE DI INPS INFORMA.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_6.1.1C	EVOLUZIONE SOCIAL MEDIA	Direzione Centrale Relazioni Esterne	2018_6.1.1C.1	INCREMENTO PRESENZA SUI SOCIAL MEDIA	Direzione Centrale Relazioni Esterne	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	IM.3	2018_6.1.1D	REDAZIONE DELLA NUOVA CARTA DEI SERVIZI INTEGRATA	Direzione Centrale Organizzazioni e Sistemi informativi	2018_6.1.1D.1	REDAZIONE DELLA NUOVA CARTA DEI SERVIZI INTEGRATA, CHE DOVRÀ ANCHE EVIDENZIARE GLI STRUMENTI DI TRASPARENZA E DIALOGO OFFERTI DALL'ORDINAMENTO AL CITTADINO TRA CUI QUELLE DI RECENTE INTRODOTTI DAL LEGISLATORE, QUALE L'ISTITUTO DELL'ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO E PREVEDERE: - LA COMPLETA E AGGIORNATA PRESENTAZIONE DELLE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI PROPRI SERVIZI - L'INDICAZIONE DEGLI ATTUALI DIRITTI CHE GLI UTENTI POSSONO ESIGERE NEI CONFRONTI DELL'ISTITUTO - L'ESAUSTIVA INFORMAZIONE SUGLI ORARI ED UBICAZIONE DELLE SEDI - L'AGGIORNAMENTO DELL'ELENCO DEI SERVIZI RELATIVI ANCHE ALLE GESTIONI EX-INPDAP ED EX-ENPALS - LA REDAZIONE DI UN NUOVO ELENCO DEGLI IMPEGNI RIGUARDANTI ALCUNE PRESTAZIONI PER LE QUALI L'ISTITUTO HA FISSATO DEI TERMINI ANCHE INFERIORI A QUELLI FISSATI NEL REGOLAMENTO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE 7 AGOSTO 1990, N. 241, ENTRO I QUALI SI IMPEGNA A DEFINIRE LE ISTANZE PROVENIENTI DAGLI UTENTI.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2018_6.1.1F	COMUNICAZIONE INTERNA	Direzione Centrale Relazioni Esterne	2018_6.1.1F.1	REDAZIONE E PROMOZIONE DELLA CARTA DEI VALORI.	Direzione Centrale Relazioni Esterne	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabili e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	IC.12	2017_8.1.2A	RAZIONALIZZAZIONE FUNZIONI E COMPETENZE IN MATERIA DI SPESA (ACCENTRAMENTO \POLO UNICO E RIDEFINIZIONE ARTICOLAZIONI CENTRO-TERRITORIO E VALORIZZAZIONE FUNZIONE DI RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI)	Direzione Centrale Acquisti e appalti	2017_8.1.2A.1	RAZIONALIZZAZIONE FUNZIONI E COMPETENZE IN MATERIA DI SPESA (ACCENTRAMENTO\ POLO UNICO E RIDEFINIZIONE ARTICOLAZIONI CENTRO-TERRITORIO E VALORIZZAZIONE FUNZIONE DI RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI)	Direzione Centrale Acquisti e appalti	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2018_7.1.1A	GESTIONE ATTIVITÀ CONTRATTUALE E NEGOZIALE	Direzione Centrale Acquisti e appalti	2018_7.1.1A.1	ATTIVAZIONE DI INIZIATIVE PER EVITARE IL RICORSO A PROCEDURE DI AFFIDAMENTO DIRETTO E FRAZIONAMENTO DEI CONTRATTI	Direzione Centrale Acquisti e appalti	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_7.1.1B	MONITORAGGIO DEI CONTRATTI	Direzione Centrale Acquisti e appalti	2018_7.1.1B.1	MONITORAGGIO DEI CONTRATTI PER GLI ASPETTI ECONOMICO - PATRIMONIALI E CONGRUITÀ NORMATIVA	Direzione Centrale Acquisti e appalti	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	<b>IM.6</b> - E.15 - S.4	2018_8.1.1A	INIZIATIVE VOLTE A MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO ANCHE CON IL COINVOLGIMENTO DEGLI INTERMEDIARI	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	2018_8.1.1A.1	STIPULA DI UN ACCORDO TECNICO CON GLI INTERMEDIARI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE DEL CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO E GIUDIZIARIO. SESSIONE DI FORMAZIONE PER GLI INTERMEDIARI SULLA CORRETTA GESTIONE DEL CONTENZIOSO AI FINI DI UN EFFICIENTAMENTO DELL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIUDIZIARIA, NELL'OTTICA DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO ALL'UTENZA	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2018-2020	#	2018_8.1.1B	INTEGRAZIONE DEI DATI DEL CONTENZIOSO CON I SISTEMI ESTERNI	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	2018_8.1.1B.1	MIGRAZIONE ED EVOLUZIONE DI SISCOM VERSO UN MODELLO A SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE STRUTTURATA DEI DATI DEL CONTENZIOSO CON LE PROCEDURE INTERESSATE NELL'OTTICA DI UNA MAGGIORE CONDIVISIONE E TRASPARENZA DELLE INFORMAZIONI.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	S.7	2018_8.1.1C	ADOZIONE DI INIZIATIVE TESE ALLA RIDUZIONE DEL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO PER INVALIDITÀ CIVILE	Progetto di studio per la prospettazione e di strumenti di innovazione anche normativa tesi a rimuovere il fenomeno del contenzioso medico-legale	2018_8.1.1C.1	ANALISI DI SOLUZIONI OPERATIVE TESE ALL'INCREMENTO DEL PRESIDIO DELLE ATTIVITÀ PERITALI IN COLLABORAZIONE CON LE STRUTTURE COMPETENTI	Progetto di studio per la prospettazione di strumenti di innovazione anche normativa tesi a rimuovere il fenomeno del contenzioso medico-legale	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_8.1.1C	ADOZIONE DI INIZIATIVE TESE ALLA RIDUZIONE DEL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO PER INVALIDITÀ CIVILE	Progetto di studio per la prospettazione e di strumenti di innovazione anche normativa tesi a rimuovere il fenomeno del contenzioso medico-legale	2018_8.1.1C.2	FORMULAZIONE DI PROPOSTE OPERATIVE TESE ALL'INCREMENTO DELLE FORME DI AUTOTUTELA IN COLLABORAZIONE CON LE STRUTTURE COMPETENTI	Progetto di studio per la prospettazione di strumenti di innovazione anche normativa tesi a rimuovere il fenomeno del contenzioso medico-legale	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	E.12	2018_8.1.1F	ELABORAZIONE DI MODELLI DI RILEVAZIONE DEI COSTI CONNESSI AL CONTENZIOSO	Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione	2018_8.1.1F.1	ANALISI AMMINISTRATIVA, SVILUPPO E MESSA IN PRODUZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI MONITORAGGIO	Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabili e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	E.9 - T.3 - T.5	2017_1.1.1A	AGGIORNAMENTO POSIZIONI ASSICURATIVE DIPENDENTI P.A.		2017_1.1.1A.1	PREDISPOSIZIONE DELLE POSIZIONI ASSICURATIVE DEGLI ISCRITTI CASSA STATO PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E LA CONSULTAZIONE DELL'ESTRATTO CONTO	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2017_9.1.1A	POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA PROCEDURE, BANCHE DATI E SISTEMA INFORMATIVO CONTABILE	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2017_9.1.1A.1	DILAZIONE UNICA E MONITORAGGIO SOGGETTO CONTRIBUENTE SULLE DILAZIONI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#			Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2017_9.1.1A.5	TRASFERIMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RISCOSSIONE DEI CONTRIBUTI AGRICOLI DEI LAVORATORI DIPENDENTI AL SISTEMA UNIEMENS	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	E.8	2017_10.1.5A	SVILUPPO DEL NUOVO MODELLO DI VIGILANZA DOCUMENTALE BASATO SULL'UTILIZZO DEI DATI RIVENIENTI DALLE FONTI INFORMATIVE PUBBLICHE E SULL'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI DI ANALISI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2017_10.1.5A.1	IN CONTINUITÀ CON GLI OBIETTIVI FISSATI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE 2015-2017, CONSOLIDAMENTO DELLE METODOLOGIE E DELLE PROCEDURE AUTOMATIZZATE DI CONTRASTO ALLA SIMULAZIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO FINALIZZATA ALLA INDEBITA FRUIZIONE DI PRESTAZIONI PREVIDENZIALI E AVVIO DELLE NUOVE PROCEDURE AUTOMATIZZATE, ANCHE ATTRAVERSO L'IMPIEGO DI SISTEMI STATISTICI PREDITTIVI DI BUSINESS INTELLIGENCE	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	E.5	2018_9.1.1A	SVILUPPO NUOVO RECUPERO CREDITI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1A.1	INTEGRAZIONE DEL NUOVO RECUPERO CREDITI AZIENDE CON LE PROCEDURE DEL CONTENZIOSO	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	E.8	2018_9.1.1B	MONITORAGGIO RISCOSSIONI DA VIGILANZA	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1B.1	REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLE RISCOSSIONI DA ACCERTAMENTO DI VIGILANZA DOCUMENTALE E VIGILANZA ISPETTIVA	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_9.1.1C	MONITORAGGIO DELLE SOSPENSIONI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1C.1	SVILUPPO DI UN SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA CORRETTEZZA DELLE SOSPENSIONI VERSO ADR	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	30.06.2020
2018-2020	#	2018_9.1.1D	LINEE ATTIVITÀ ISPETTIVA PP.AA.	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1D.1	INDIVIDUAZIONE DELLE LINEE DI ATTIVITÀ ISPETTIVA SU PP.AA.	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	E.10	2018_9.1.1E	REGOLARITÀ CONTRIBUTIVA	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1E.1	REGOLARIZZAZIONI CONTRIBUTIVE DEGLI ENTI PUBBLICI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	30.03.2019
2019-2021	E.11			Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1E.2	DUE DILIGENCE DEI SOGGETTI CONTRIBUENTI \ "ENTI PUBBLICI" DIVERSI DA REGIONI E AUTONOMIE LOCALI INQUADRATI CON IL CODICE STATISTICO CONTRIBUTIVO (CSC) 20101 E 20102	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	E.4	2018_9.1.1F	DECENTRAMENTO DELLE RILEVAZIONI CONTABILI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1F.1	DECENTRAMENTO DELLE RILEVAZIONI CONTABILI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_9.1.1G	ESTENSIONE CASSETTO BIDIREZIONALE	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1G.1	ESTENSIONE AGLI ENTI PUBBLICI DEL CASSETTO BIDIREZIONALE	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	E.3	2018_9.1.1H	INCREMENTO VERIFICHE AGEVOLAZIONI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1H.1	ATTIVITÀ DI CONTROLLO E VERIFICA SULLE AGEVOLAZIONI FRUITE NELL'AMBITO DEL REGIME DEI MINIMI(IN SINERGIA CON AGENZIA ENTRATE)	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_9.1.1I	REALIZZAZIONE SISTEMA CONTROLLO AUTOMATIZZATO DEI REQUISITI PER ARTIGIANI E COMMERCIANTI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1I.1	DEFINIZIONE DI UN SISTEMA DI CONTROLLO AL FINE DI POTENZIARE LE VERIFICHE IN MERITO ALLA PERMANENZA DEI REQUISITI DI ISCRIVIBILITÀ ALLE GESTIONI ARTIGIANI E COMMERCINATI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	E.1	2018_9.1.1L	INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEI CONTROLLI SULLE CONTRIBUZIONI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1L.1	EVOLUZIONE DEL CONTROLLO INCROCIATO CERTIFICAZIONE UNICAV770V/UNIEMENS PER LA RILEVAZIONE DELLA CORRETTA CONTRIBUZIONE ACCREDITATA	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	E.1			Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1L.3	STRUTTURAZIONE BANCA DATI DEL CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI FINALIZZATA A FAVORIRE IL CONTROLLO DEL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRIBUTIVI ATTRAVERSO LO SVILUPPO DI PROCEDURE AUTOMATIZZATE DI CONTROLLO DELLE DICHIARAZIONI CONTRIBUTIVE	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	E.1	2018_9.1.1M	REALIZZAZIONE CRUSCOTTO DENUNCE CONTRIBUTIVE	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1M.1	SVILUPPO DI UN CRUSCOTTO PER LA DIREZIONE CENTRALE FINALIZZATO AL MONITORAGGIO COMPLESSIVO DELL'ANDAMENTO DEI FLUSSI UNIEMENS	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.03.2020
2018-2020	#	2018_9.1.1N	IMPLEMENTAZION E SISTEMA ACQUISIZIONE REDDITI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.1N.1	POTENZIAMENTO SISTEMA DI ACQUISIZIONE DEI REDDITI ANTE LIQUIDAZIONE AGENZIA DELLE ENTRATE	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	T.6	2018_9.1.10	ESTENSIONE SERVIZIO ESTRATTO CONTO INTEGRATO	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	2018_9.1.10.1	ESTENSIONE DEL SERVIZIO ESTRATTO CONTO INTEGRATO ALLA PLATEA DEGLI ISCRITTI NON ANCORA ABILITATI CON CONTRIBUTIONE MISTA GESTIONI PRIVATE-GESTIONE PUBBLICA E CON GLI ENTI PREVIDENZIALI PRIVATIZZATI	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	T.3 - T.5	2018_10.1.1A	POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA PROCEDURE, BANCHE DATI E SISTEMA INFORMATIVO CONTABILE. STUDIO DI FATTIBILITÀ PER L'EVOLUZIONE, LA RAZIONALIZZAZIONE ED ARMONIZZAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO DELL'INPS	Direzione Centrale Pensioni	2018_10.1.1A.1	OMOGENEIZZAZIONE DEL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE, CALCOLO, LIQUIDAZIONE E RICOSTITUZIONE DELLE PRESTAZIONI PENSIONISTICHE	Direzione Centrale Pensioni	01.01.2018	31.12.2019
2018-2020	#	2018_10.1.1B	MIGLIORAMENTO DELLA RAPPRESENTAZIONE DEL DEBITO PREVIDENZIALE	Direzione Centrale Pensioni	2018_10.1.1B.1	RAPPRESENTAZIONE ON LINE AL CITTADINO DELLE POSIZIONI DEBITORIE ANCHE AI FINI DELLA GESTIONE DEL SOVRAINDEBITAMENTO	Direzione Centrale Pensioni	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_10.1.1C	OMOGENEIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI	Direzione Centrale Pensioni	2018_10.1.1C.1	OMOGENEIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI RELATIVI A RISCATTI, RICONGIUNZIONI, COMPUTI DELLE VARIE GESTIONI	Direzione Centrale Pensioni	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabili e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	E.9 - T.3 - T.5	2018_10.1.1D	AZIONI VOLTE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI SEVRIZI OFFERTI	Direzione Centrale Pensioni	2018_10.1.1D.1	TELEMATIZZAZIONE DEL TFR PER I DIPENDENTI PUBBLICI E INTEGRAZIONE CON LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE. ATTIVAZIONE DI UN SERVIZIO DI SIMULAZIONE DEL TFR PER GLI UTENTI	Direzione Centrale Pensioni	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_10.1.1G	RAZIONALIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI VERIFICA DEI REDDITI DEI PENSIONATI	Direzione Centrale Pensioni	2018_10.1.1G.1	NEGOZIAZIONE DI MODIFICHE ALLA CONVENZIONE DI COOPERAZIONE INFORMATICA CON A. E. DIREZIONE CENTRALE PENSIONI	Direzione Centrale Pensioni	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	E.2	2017_9.1.1D	POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA PROCEDURE, BANCHE DATI E SISTEMA INFORMATIVO CONTABILE	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	2017_9.1.1D.2	EVOLUZIONE DELLE PROCEDURE DI GESTIONE INTEGRATA DEI FONDI DI SOLIDARIETÀ PER TUTTE LE PRESTAZIONI: AVVIO UNIMENS\CIG PER I FONDI, CONSOLIDAMENTO DEI PAGAMENTI, CREAZIONE DI UN CRUSCOTTO PER LE AZIENDE E GLI INTERMEDIARI, GESTIONE INTEGRATA AMMINISTRATIVO\CONTABILE DEL RESIDUO	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	S.1	2017_9.1.1D	POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA PROCEDURE, BANCHE DATI E SISTEMA INFORMATIVO CONTABILE	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	2017_9.1.1D.3	EVOLUZIONE DELL'ISEE VERSO LA DSU PRECOMPILATA E VALORI INDICATORI ISEE ON LINE. IMPLEMENTAZIONE PROCEDURE TELEMATICHE PER L'INDIVIDUAZIONE DI UTENTI I CUI DATI SIANO REPERIBILI DAGLI ARCHIVI INPS E AGENZIA DELLE ENTRATE	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	T.8 - T.9 - T.10 - T.11			Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	2017_9.1.1D.4	EVOLUZIONE DELLE PROCEDURE DI GESTIONE DELLE INTEGRAZIONI SALARIALI CON LA COSTITUZIONE DI UN CRUSCOTTO CIG PER LE AZIENDE E GLI INTERMEDIARI QUALIFICATI	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	01.01.2018	31.12.2019

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabili e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	S.1	2018_11.1.1A	GESTIONE AMMORTIZZATORI SOCIALI	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	2018_11.1.1A.1	EVOLUZIONE DELLE PROCEDURE DI GESTIONE E COMPLETA AUTOMAZIONE, CON IL RAGGIUNGIMENTO DEL 100% DI EFFICIENZA, PER LE NUOVE MISURE INTRODOTTE DALLA LEGGE DI STABILITÀ 2017 (L. 232/2016) A TUTELA DELLA GENITORIALITÀ: PREMIO ALLA NASCITA (ART. 1, COMMA 353) E AGEVOLAZIONI PER LA FREQUENZA DI ASILI NIDO PUBBLICI E PRIVATI (ART. 1, COMMA 355).	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	S.1			Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	2018_11.1.1A.2	REDDITO DI INCLUSIONE: ADEGUAMENTO DELLE PROCEDURE DI PRESENTAZIONE E GESTIONE DELLA DOMANDA ALLE DISPOSIZIONI EX LEGGE 205/2017; SVILUPPO APPLICATIVO IN MERITO ALLE PROCEDURE DI PRESA IN CARICO DEL NUCLEO E DI IRROGAZIONE DELLE SANZIONI	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	01.01.2018	31.12.2019
2019-2021	T.10	2018_11.1.1B	INTERVENTI PER RIDURRE IL CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO DERIVANTE DALLA CIGO	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	2018_11.1.1B.1	PIANO COORDINATO DI INTERVENTI SUL CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO IN MATERIA DI CIGO AL FINE DI CONSEGUIRE UNA RIDUZIONE STRUTTURALE DELLO STESSO, TRAMITE L'ADOZIONE DI MISURE VOLTE ALLA PREVENZIONE E ALLA DEFLAZIONE.	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabile PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	T.8 - T.9 - T.10 - T.11	2018_11.1.1C	ADEGUAMENTO ALLA EVOLUZIONE NORMATIVA DEGLI APPLICATIVI INFORMATICI E SEMPLIFICAZIONE DELLE DOMANDE DI PRESTAZIONE	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	2018_11.1.1C.1	SEMPLIFICAZIONE DELLE DOMANDE DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E REVISIONE DEI PROVVEDIMENTI DI CONCESSIONE O REIEZIONE DELLE RICHIESTE, CON MOTIVAZIONI STRUTTURARE OPPORTUNAMENTE IN BASE ALLE CARATTERISTICHE DELLA DOMANDA: - SEMPLIFICAZIONE DELLE DOMANDE DI CIG ORDINARIA CON PRECOMPILAZIONE DATI DISPONIBILI NELLA PIATTAFORMA UNIEMENS. - PREDISPOSIZIONE DEL PROVVEDIMENTO DI CONCESSIONE E REIEZIONE CIG ORDINARIA CON MOTIVAZIONI STRUTTURATE IN BASE ALLE CARATTERISTICHE DELLA DOMANDA. - REVISIONE NELL'OTTICA DI UNA SEMPLIFICAZIONE E UNA MAGGIORE UNIFORMITÀ DELLE DOMANDE DI ACCESSO ALLA PRESTAZIONE ASSEGNO ORDINARIO A CARICO DEI DIVERSI FONDI DI SOLIDARIETÀ.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_12.1.1A	POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA PROCEDURE, BANCHE DATI E SISTEMA INFORMATIVO CONTABILE	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	2018_12.1.1A.1	EVOLUZIONE DISCIPLINA AMMINISTRATIVA E PROCEDURALE PER UNA GESTIONE UNICA DELLE VMC, ANCHE DEI DIPENDENTI PUBBLICI. POLO UNICO MEDICINA FISCALE(SUBORDINATO ALL'EMANAZIONE DEL DECRETO DELEGATO EX D.LGS N. 124/2005)	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabili e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	S.3	2017_9.1.2B	STUDIO DI FATTIBILITÀ PER L'EVOLUZIONE, LA RAZIONALIZZAZIONE ED ARMONIZZAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO DELL'INPS	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	2017_9.1.2B.1	RAZIONALIZZAZIONE E INTEGRAZIONE DELLE PROCEDURE SANITARIE E AMM.VE PER SVILUPPARE LA DIGITALIZZAZIONE DEL PROCESSO DELL'INVALIDITÀ CIVILE. ESTENSIONE DEL PROGETTO "INVALIDITÀ CIVILE IN TEMPO REALE" (AZIONE QUICK WIN 2016) ATTUATO A TRAPANI	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	S.3	2018_13.1.1A	ADOZIONE DI TUTTE LE INIZIATIVE DIRETTE AD ESTENDERE ALL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE L'ESPERIENZA POSITIVA DELL'ACCENTRAMENTO NELL'INPS DELLE FUNZIONI DI ACCERTAMENTO DEI REQUISITI SANITARI	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	2018_13.1.1A.1	PROGETTAZIONE, PROGRAMMAZIONE ED ATTUAZIONE DI AZIONI FINALIZZATE AD ESTENDERE ALL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE L'ACCENTRAMENTO DELLE FUNZIONI DI ACCERTAMENTO DEI REQUISITI SANITARI IN CONVENZIONE	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	01.01.2018	31.12.2020
2018-2020	#	2018_14.1.1A	PROMUOVERE INIZIATIVE VOLTE ALLA DIFFUSIONE DELLE PRESTAZIONI CREDITIZIE E SOCIALI ATTRAVERSO I CANALI DEGLI INTERMEDIARI	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	2018_14.1.1A.1	AMPLIAMENTO DELLE MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI PRESTAZIONI RIVOLTE ALLE CATEGORIE PIÙ DEBOLI (ES: HCP-LTC- CASE DI RIPOSO ECC) ANCHE NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi	01.01.2018	31.12.2020

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	S.9	2018_14.1.1B	OTTIMIZZAZIONE DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLE PRESTAZIONI CREDITIZIE FINALIZZATO ALL'EFFICIENTAMENTO OPERATIVO ED AL MONITORAGGIO DELLE MOROSITÀ	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	2018_14.1.1B.1	RIPROGETTAZIONE DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLA PRESTAZIONE MUTUI IPOTECARI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE FASI DI RISCOSSIONE, CONTABILIZZAZIONE, MONITORAGGIO DELLE MOROSITÀ E RECUPERO CREDITI.	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	01.01.2018	31.12.2020
2019-2021	E.10		CONSTRUZIONE DI UN INDICE DI AFFIDABILITÀ AZIENDALE ANCHE ATTRAVERSO LO SCAMBIO DI DATI TRA ENTI NELL'AMBITO DELLA CONVENZIONE "SOLUZIONI PER IL SISTEMA ECONOMICO" (SOSE)	Direzione Centrale Studi e Ricerche			Direzione Centrale Studi e Ricerche PR/PO		
2019-2021	S.6 - S.8		MAPPATURA E REINGEGNERIZZAZIONE DELL'INTERO PROCESSO CON OTTIMIZZAZIONE LIVELLI DI CONTROLLO	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni			Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni		
2019-2021	IM.2		STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO NEI RAPPORTI CON L'UTENZA	Direzione Centrale Servizi agli Utenti			Direzione Centrale Servizi agli Utenti		

# Allegato 1

LINEE CIV	Codice OB.CIV 2019-2021	Codice PO	Descrizione PO	CDR Responsabil e PO	Codice PR	Descrizione PR	CDR Responsabile PR	Data Inizio	Data Fine
2019-2021	IM.7		ATTIVITÀ VERIFICA DEI RISULTATI RAGGIUNTI CON LA TELEMATIZZAZIONE DEI SERVIZI	Direzione Centrale Servizi all'utenza			Direzione Centrale Servizi all'utenza		
2019-2021							Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi		
2019-2021	IM.35		STUDIO DI UNA NUOVA ATTRIBUZIONE DELLE SPESE DI FUNZIONAMENTO IN BASE AI VOLUMI DI PRODUZIONE	Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione			Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione		

# **Attività Strategiche per l'anno 2019 (All.2 Determinazione n. 119/2018)**

## **Tabella 4**

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
E.2	Completamento degli atti di convenzionamento con i Fondi di cui all'art. 27, comma 1, d.lgs. n. 148/2015 al fine di permettere garanzie ai lavoratori non altrimenti tutelati ed, in particolare, la riscossione da parte dell'Istituto delle risorse a copertura della contribuzione figurativa	<b>AS1</b>	ELABORAZIONE ATTI DI CONVENZIONAMENTO	DC Ammortizzatori sociali
E.4	Ulteriore miglioramento legato al rilascio del DURC on line eliminando, in costanza di validità dello stesso, l'attuale inibizione di una nuova richiesta e per evitare, inoltre, rispetto al rilascio del pre-DURC, il gap tra una scadenza e l'altra	<b>AS2</b>	ELABORAZIONE PROPOSTA, PREVIA VERIFICA DI FATTIBILITA'	DC Entrate
E.6	Proposizione agli altri Organi di vertice dell'Istituto della richiesta di una modifica normativa che permetta la ristrutturazione dello stock dei crediti con riflessi di miglior leggibilità e trasparenza nel Bilancio patrimoniale dell'Istituto	<b>AS3</b>	ELABORAZIONE PROPOSTA NORMATIVA	DC Entrate
		<b>AS4</b>	ELABORAZIONE PROPOSTA NORMATIVA	DC Amministrazione finanziaria
E.7	Proposizione agli altri Organi di vertice dell'Istituto di una azione congiunta per ottenere tempestivamente la decretazione per le modalità di telematizzazione del LUL	<b>AS5</b>	ELABORAZIONE PROPOSTA, PREVIA VERIFICA DI FATTIBILITA'	DC Entrate
		<b>AS6</b>	ELABORAZIONE PROPOSTA, PREVIA VERIFICA DI FATTIBILITA'	DC OSI

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
E.13	Adeguata formazione del personale finalizzata ad allineare i tempi di definizione dei ricorsi alle disposizioni di legge ed alle esigenze di tutela dei diritti dell'utenza	<b>AS7</b>	RECEPIMENTO IN PIANO TRIENNALE DI FORMAZIONE	DC Risorse Umane
E.14	Dotazione di un'adeguata strumentazione conoscitiva di cui dovranno essere forniti i Comitati centrali e territoriali per permettere agli stessi di svolgere l'importante funzione attribuitagli dalla legge	<b>AS8</b>	ELABORAZIONE ELENCO BANCHE DATI DA RENDERE DISPONIBILI	DC OSI
S.2	Predisposizione nell'ambito delle verifiche dell'andamento produttivo e dei profili economici e finanziari, di una puntuale evidenza: S.2.1 sui tempi di erogazione delle prestazioni INCIV, tenendo distinte le sedi che operano in convenzione, suddivise tra prima e dopo la determinazione presidenziale 141/2017; S.2.2 sulla qualità delle prestazioni INCIV con riferimento al numero di sedi in cui si ha la disponibilità immediata dei verbali, con l'obiettivo di incrementarne il numero, al modo in cui si dà conto dei risultati dell'accertamento, esplicitando gli elementi utili al collocamento mirato, alla promozione dell'occupabilità e a quelli richiesti ai fini del sostegno all'inclusione scolastica; S.2.3 sul contenzioso, evidenziando le cause di soccombenza dell'Istituto, con particolare riferimento a quelle che riconoscono a favore del ricorrente una maggiore percentuale di invalidità, distinguendo il contenzioso proveniente dalle sedi in convenzione dalle altre. In questo quadro particolare attenzione alle realtà regionali dove maggiormente si concentra il contenzioso con l'obiettivo di contenerlo in modo significativo.	<b>AS9</b>	ADEGUAMENTO VERIFICHE ANDAMENTO PRODUTTIVO PREVIA PREDISPOSIZIONE APPOSITA REPORTISTICA	DCPCG
		<b>AS10</b>	ADEGUAMENTO VERIFICHE ANDAMENTO PRODUTTIVO PREVIA PREDISPOSIZIONE APPOSITA REPORTISTICA	DC OSI
		<b>AS11</b>	ADEGUAMENTO VERIFICHE ANDAMENTO PRODUTTIVO PREVIA PREDISPOSIZIONE APPOSITA REPORTISTICA	DC Sostegno alla non aut.

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
S.5	Condivisione, nel rispetto della privacy, tra tutte le amministrazioni deputate alla erogazione di specifiche prestazioni delle informazioni relative agli esiti degli accertamenti in materia di invalidità civile	<b>AS12</b>	VERIFICA DI FATTIBILITA'	DC OSI
S.10	Possibilità di concedere mutui ipotecari non solo per l'acquisto della prima casa ma anche per garantire il diritto allo studio	<b>AS13</b>	ELABORAZIONE IPOTESI REGOLAMENTO PRESTITO PER DIRITTO ALLO STUDIO	DC Sostegno alla non aut.
S.11	Adozione da parte degli Organi di gestione dell'INPS di tutte le iniziative nei confronti delle Istituzioni dirette ad armonizzare le aliquote contributive dei soggetti già iscritti ai Fondi o Gestioni dell'INPS che erogano prestazioni creditizie e sociali	<b>AS14</b>	ELABORAZIONE PROPOSTA	DC Sostegno alla non aut.
T.1	Predisposizione nell'ambito delle verifiche dell'andamento produttivo e dei profili economici e finanziari, di una puntuale evidenza: T.1.1 su i tempi di giacenza indicati nel Piano della performance 2018-2020, articolati per cassa (CPDEL, CTPS, ecc.) nonché le cause di eventuali ritardi e le soluzioni organizzative adottate; T.1.2 la realizzazione del Progetto Implementazione Posizione Individuale dei dipendenti pubblici e del Progetto Scarti relativi a Riscatti e Ricongiunzioni Gestione Pubblica, rispetto agli obiettivi indicati nel Piano della performance	<b>AS15</b>	ADEGUAMENTO VERIFICHE ANDAMENTO PRODUTTIVO	DCPCG

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
T.2	Interruzione della prescrizione dei contributi a seguito di richiesta di variazione e rettifica della posizione assicurativa da parte dell'interessato, prevedendo che il termine di prescrizione abbia inizio dai contributi dovuti dal 1 gennaio 2019	<b>AS16</b>	ELABORAZIONE PROPOSTA NORMATIVA	DC Entrate
T.4	Programma di formazione/informazione degli operatori a contatto con l'utenza al fine di rafforzarne le competenze di fronte ad una maggiore personalizzazione e soggettività dei percorsi prepensionistici	<b>AS17</b>	RECEPIMENTO NEL PIANO TRIENNALE DI FORMAZIONE	DC Risorse Umane
T.7	Formazione continua del personale finalizzata alla condivisione delle competenze in materia pensionistica delle differenti gestioni anche al fine di fornire una migliore consulenza agli utenti	<b>AS18</b>	RECEPIMENTO NEL PIANO TRIENNALE DI FORMAZIONE	DC Risorse Umane
I.M1	Valutazione dei temi critici relativi alla gestione delle risorse dell'Istituto in una logica di sistematicità (fabbisogni del personale nelle sedi, rotazione; decentramento)	<b>AS19</b>	AVVIO TAVOLO DI LAVORO CONGIUNTO	DCPCG
		<b>AS20</b>	AVVIO TAVOLO DI LAVORO CONGIUNTO	DC OSI

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
I.M4	Miglioramento delle modalità di comunicazione con l'utente in presenza di modifiche della prestazione, soprattutto pensionistica	<b>AS21</b>	RECEPIMENTO INDICAZIONI CIV NEL PIANO DI COMUNICAZIONE 2019	DC Relazioni esterne
I.M5	Risoluzione di tutte le criticità relative ai carichi di lavoro del personale delle sedi territoriali, rivedendo, conseguentemente in relazione a detti carichi, gli attuali criteri di valutazione della qualità dei servizi	<b>AS22</b>	AVVIO TAVOLO DI LAVORO CONGIUNTO	DCPCG
		<b>AS23</b>	AVVIO TAVOLO DI LAVORO CONGIUNTO	DC OSI
IM.9 - IM.10	Garanzia di un adeguato livello di servizio attraverso la presenza capillare sul territorio delle agenzie, tenendo anche conto dell'esistenza sullo stesso territorio di un adeguato numero di intermediari (patronati, Caf, professionisti, servizi alle imprese etc.) - Predisposizione di un sistema di regole atto a valorizzare tutte le realtà che operano con capillarità e qualità del servizio sul territorio riducendo, così, il rischio di errori	<b>AS24</b>	ANALISI DI FATTIBILITA' PER EVENTUALE REVISIONE DEL REGOLAMENTO DECENTRAMENTO TERRITORIALE (determinazioni presidenziali n. 333/2011 e n.52/2018)	DC OSI
IM.11	Predisposizione del Piano triennale dei fabbisogni in coerenza con la pianificazione triennale delle attività e della performance	<b>AS25</b>	PREDISPOSIZIONE DEL PIANO TRIENNALE DEI FABBISOGNI	DC Risorse Umane
IM.12	Attività necessarie per adeguare gli attuali limiti assunzionali ai risultati delle analisi contenute nel Piano triennale dei fabbisogni	<b>AS26</b>	ATTIVITA' PROPEDEUTICHE AL PIANO TRIENNALE DEI FABBISOGNI	DC Risorse Umane

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
IM.13	Prevalente destinazione dei vincitori dei bandi di concorso in essere sul territorio per lo svolgimento delle attività previdenziali, previa adeguata formazione	<b>AS27</b>	ASSEGNAZIONE NUOVI ASSUNTI E RELATIVA FORMAZIONE SULLA BASE DEI FABBISOGNI RILEVATI	DC Risorse Umane
IM.14	Piano straordinario di formazione diretto a rafforzare le competenze trasversali del personale	<b>AS28</b>	RECEPIMENTO PIANO TRIENNALE DI FORMAZIONE	DC Risorse Umane
IM.15	Rilevamento delle criticità, il monitoraggio e la verifica delle difficoltà incontrate nei rapporti con il pubblico presso le sedi dell'Istituto, al fine di adottare gli interventi idonei ad assicurare sicurezza ed incolumità del personale addetto al ricevimento dell'utenza nonché una efficace gestione dell'offerta di servizi di qualità all'utenza	<b>AS29</b>	VERIFICHE SICUREZZA SEDI	CGTE
IM.16	Risoluzione delle criticità relative ai carichi di lavoro del personale delle sedi territoriali e la conseguente rivisitazione, in relazione ai carichi di lavoro, degli attuali criteri di valutazione della qualità dei servizi	<b>AS30</b>	AVVIO TAVOLO DI LAVORO CONGIUNTO	DCPCG
		<b>AS31</b>	AVVIO TAVOLO DI LAVORO CONGIUNTO	DC OSI
IM.17	Individuazione di adeguate risorse economiche per superare le attuali criticità strutturali e pervenire all'aumento della connettività, per programmare sviluppi degli applicativi per l'integrazione e la facilità della navigazione e per un processo di Reverse engineering	<b>AS32</b>	RECEPIMENTO NEL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA	DC OSI

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
IM.18	Predisposizione del progetto per favorire la realizzazione di un sistema rivolto alle Istituzioni, Università e Parti Sociali per la messa a disposizione delle banche dati spersonalizzate	<b>AS33</b>	PROSEGUIMENTO ATTIVITA' DI IMPLEMENTAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE OPEN DATA	DC OSI
IM.20	Strutturazione, nell'ambito dell'andamento produttivo e del profilo economico finanziario di una reportistica della casistica di accesso alle sedi, al fine di rilevare le operazioni ripetibili e le criticità da superare, attraverso il miglioramento e la semplificazione del portale e dei servizi on line	<b>AS34</b>	ADEGUAMENTO VERIFICHE ANDAMENTO PRODUTTIVO	DCPCG
		<b>AS35</b>	AGGIORNAMENTO PORTALE E CASISTICA ACCESSI	DC OSI
IM.21	Evoluzione continua della struttura informativa e un costante adeguamento della piattaforma tecnologica che, attraverso lo scambio dei dati e l'integrazione dei data base, permetta di adottare efficaci politiche in ambito assistenziale, previdenziale e di tutela, incentivando la realizzazione del principio di sussidiarietà tra Pubbliche Amministrazioni	<b>AS38</b>	RECEPIMENTO NEL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA	DC OSI
IM.22	Promozione costante di una collaborazione e di una sinergia con le altre PP.AA, al fine di pervenire ad un sistema informativo unico quale strumento necessario per il supporto delle politiche in materia di mercato del lavoro e di protezione sociale	<b>AS39</b>	RECEPIMENTO NEL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA, PREVIA VERIFICA DI FATTIBILITA'	DC OSI

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
IM.23	Aggiornamento del piano di investimento e disinvestimento del patrimonio immobiliare non strumentale e del patrimonio mobiliare	<b>AS40</b>	OBIETTIVI PIANO PERFORMANCE SU GESTIONE PATRIMONIO	DCPCG
IM.24	Costruzione, in considerazione del fatto che la possibilità di acquisto in via diretta delle nuove sedi strumentali è attualmente preclusa a causa del disavanzo finanziario dell'INPS, di condizioni per una soluzione alternativa: tra queste condizioni la più praticabile risulta l'inclusione dell'Istituto tra le Amministrazioni pubbliche destinatarie degli investimenti a ciò finalizzati da parte dell'INAIL nell'ambito delle previsioni di cui al Decreto Interministeriale del MEF di concerto con il MLPS n. 55469 del 10 giugno 2011	<b>AS41</b>	ELABORAZIONE PROPOSTA NORMATIVA	DC Patrimonio e archivi
IM.25	Intervento degli Organi dell'Istituto sul Ministero vigilante per ottenere la praticabilità della opzione di cui al punto precedente al fine di rendere possibile l'abbandono entro il 2022 delle sedi FIP non più adeguate per dimensione e/o funzionalità	<b>AS42</b>	ELABORAZIONE PROPOSTA NORMATIVA	DC Patrimonio e archivi
IM.26	Predisposizione per le sedi INPS di progetti concreti, tarati su obiettivi di sicurezza e di sostenibilità ambientale che prevedano l'utilizzo di fonti energetiche alternative che consentano di aumentare la sicurezza e di ridurre il consumo delle risorse utilizzate e, conseguentemente, l'impatto ambientale	<b>AS43</b>	PREDISPOSIZIONE PROPOSTA PER SEDI PILOTA	DC Patrimonio e archivi
		<b>AS44</b>	PREDISPOSIZIONE PROPOSTA PER SEDI PILOTA	CGTE

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
IM.27	Fase di apporto Fondo I-3 Silver gli Organi dell'Istituto evidenzino la vocazione sociale degli immobili conferiti proponendo, per una quota parte degli stessi che sono finalizzati a case per anziani, la possibilità di opzione privilegiata all'accesso, a categorie destinatarie di protezione sociale	<b>AS45</b>	PREDISPOSIZIONE PROPOSTA, PREVIA VERIFICA COMPATIBILITA' ECONOMICA	DC Patrimonio e archivi
IM.28	Predisposizione del Piano Triennale della Comunicazione ed in questo ambito va da subito garantito che le comunicazioni istituzionali riportino l'esautiva motivazione dei provvedimenti con particolare attenzione a quelli di rigetto delle prestazioni e a quelli relativi al recupero di somme indebitamente percepite	<b>AS46</b>	RECEPIMENTO NEL PIANO DI COMUNICAZIONE 2019	DC Relazioni esterne
IM.29	Predisposizione di una convenzione tipo che con riferimento ai sistemi di protezione sociale regolamenti il rapporto tra l'INPS e soggetti istituzionali, della ricerca sociale e le parti sociali interessate impegnati nella ricerca e nell'analisi scientifico-statistica	<b>AS47</b>	PREDISPOSIZIONE BOZZA CONVENZIONE	DC OSI
IM.30	Definizione di opportuni indicatori, con i quali verificare il livello di efficienza ed efficacia degli interventi comunicativi programmati, anche mediante il coinvolgimento delle sedi territoriali dell'INPS e degli intermediari	<b>AS48</b>	SPECIFICI INDICATORI PIANO PERFORMANCE	DCPCG
IM.31	Attuazione di un sistema di comunicazione capillare che, in linea con il nuovo modello organizzativo dell'Istituto, sia in grado di migliorare la conoscenza dei servizi offerti, attraverso un linguaggio semplice e di immediata comprensione, univoco e uniforme su tutto il territorio nazionale	<b>AS49</b>	RECEPIMENTO INDICAZIONI CIV NEL PIANO DI COMUNICAZIONE 2019	DC Relazioni esterne

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
IM.32	Adozione del nuovo Regolamento di Amministrazione e Contabilità	<b>AS50</b>	PREDISPOSIZIONE BOZZA REGOLAMENTO	DC Amministrazione finanziaria
IM.33	Adozione di un nuovo flusso di pianificazione e di programmazione	<b>AS51</b>	COSTITUZIONE TAVOLO DI LAVORO CONGIUNTO	DC Amministrazione finanziaria
		<b>AS52</b>	COSTITUZIONE TAVOLO DI LAVORO CONGIUNTO	DCPCG
IM.34	Nuova sperimentazione del Bilancio per Missioni e Programmi	<b>AS53</b>	PROSECUZIONE SPERIMENTAZIONE ATTIVITA' IN CORSO	DC Amministrazione finanziaria
IM.36	Evidenza contabile, nel rispetto delle contabilità di Bilancio e dei vincoli di legge, delle risorse economiche disponibili anche finalizzate alle attività di indirizzo, di vigilanza e di coordinamento e di cooperazione con i Comitati, al fine di favorire la funzionalità e l'efficacia dell'azione del CIV e di tali Comitati	<b>AS54</b>	PREDISPOSIZIONE EVIDENZA, ANCHE EXTRA CONTABILE, DELLE RISORSE DISPONIBILI FINALIZZATE ALLE ATTIVITA' DEL CIV E DEI COMITATI	DC Amministrazione finanziaria
IC.1	Disponibilità, in occasione della presentazione del bilancio consuntivo, dei dati necessari alle rendicontazioni sociali entro il 31 marzo di ciascun anno, come richiesto dalle deliberazioni del CIV	<b>AS55</b>	TEMPESTIVITA' NELLA MESSA A DISPOSIZIONE DEI DATI DI CONSUNTIVO APPROVATI, UTILI PER LE ATTIVITA' DI RENDICONTAZIONE SOCIALE DEL CIV	DC Segreteria unica normativa
IC.2	Presentazione della rendicontazione sociale sulle attività dell'Istituto da parte del CIV, in collaborazione con la Direzione Centrale Relazioni esterne e con la Direzione Centrale Studi e Ricerche	<b>AS56</b>	BILANCIO SOCIALE	DC Relazioni esterne
		<b>AS57</b>	BILANCIO SOCIALE	DC Studi e ricerche

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
IC.3	Riconferma della partecipazione dell'INPS all'ISSA e la qualificazione della presenza di rappresentanza dell'Istituto nei gruppi tematici di lavoro e nel Focus Group Europa	AS58	RICONFERMA PARTECIPAZIONE ALL'ISSA	CGSA
		AS59	RICONFERMA PARTECIPAZIONE ALL'ISSA	DC Studi e ricerche
IC.4	Strutturazione di una serie annuale di confronti con gli Organi dell'Associazione mondiale e, su individuati temi, con gli Organi delle Istituzioni omologhe	AS60	PREDISPOSIZIONE CALENDARIO INCONTRI	DC Segreteria unica normativa
		AS61	PREDISPOSIZIONE CALENDARIO INCONTRI	DC Studi e ricerche
IC.5	Flusso delle informazioni tra la Direzione Centrale Segreteria Unica Tecnica Normativa e il CIV, che garantisca la tempestività delle stesse e contribuisca in tal modo all'adozione da parte del Consiglio delle deliberazioni in merito alla pianificazione, alla programmazione agli indirizzi strategici ed alla vigilanza	AS62	TEMPESTIVA CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI	DC Segreteria unica normativa
IC.6	Costruzione del Regolamento per l'accesso agli open data individuando i soggetti (Università, Istituti di ricerca, parti sociali, ecc)	AS63	PREDISPOSIZIONE PROPOSTA REGOLAMENTO ACCESSO OPEN DATA	DC Studi e ricerche
		AS64	PREDISPOSIZIONE PROPOSTA REGOLAMENTO ACCESSO OPEN DATA	DC OSI
IC.7	Ricerca, attraverso Bandi europei, finanziamenti pubblici e donazioni, delle risorse necessarie a tale attività	AS65	ATTIVITA' DI FUND RAISING	DC Studi e ricerche
IC.8	Accesso del CIV ai dati finalizzati alle attività di analisi e ricerca	AS66	MESSA A DISPOSIZIONE DEI DATI	DC Studi e ricerche

OB. CIV 2019-2021	Descrizione OB. CIV 2019-2021	Codice Attività strategica	Descrizione	Struttura centrale
IC.9	Indizione di Bandi di ricerca innovativa condivisa con le Università e gli Istituti di ricerca	<b>AS67</b>	GESTIONE RAPPORTI CON UNIVERSITA' E ISTITUTI PER CONDIVISIONE TEMI DI RICERCA	DC Studi e ricerche
IC.10	Integrazione del Regolamento in materia di rotazione del personale con l'inserimento nello stesso dei criteri e della disciplina della rotazione, nonché il superamento delle criticità rilevate dal Consiglio	<b>AS68</b>	ADEGUAMENTO REGOLAMENTO	DC Audit
IC.11	Predisposizione di un adeguato piano di formazione per rendere più efficace la rotazione stessa anche in coerenza con la piena attuazione del Piano della performance	<b>AS69</b>	RECEPIMENTO NEL PIANO TRIENNALE DI FORMAZIONE	DC Risorse Umane
IC.13	Sviluppo dei servizi e prodotti acquisibili dalle strutture territoriali sulla piattaforma di acquisto telematico gestito dalla Direzione Centrale Acquisti e Appalti	<b>AS70</b>	RENDICONTAZIONE SU UTILIZZO PIATTAFORMA ACQUISTO TELEMATICO	DC Acquisti e appalti
IC.14	Accessibilità al cruscotto acquisti e appalti affinché il CIV possa monitorare lo sviluppo delle attività gestite dalla competente Direzione Centrale	<b>AS71</b>	MESSA A DISPOSIZIONE CREDENZIALI DI ACCESSO	DC OSI
IC.15	Ripristino di una sessione annuale di confronto tra gli Organi dell'Istituto per condividere, sulla base delle criticità evidenziate dalle Direzioni, i temi sui quali chiedere al legislatore in particolare in occasione della Legge di Bilancio e degli atti correlati, di produrre modifiche normative	<b>AS72</b>	COORDINAMENTO E GESTIONE SESSIONI DI CONTROLLO FRA ORGANI	DC Segreteria unica normativa